



CÓDIGOS DE ERROR

Cámara Cherokee

Pautas y soluciones de configuración



Renyn Systems es una marca de H-Cero Ingeniería y Obras S.L.

www.renynsys.es | Tlf: 926 678 249 | info@renynsys.es

Índice

| | |
|-------------------------------------|---|
| 1. INTRODUCCIÓN | 3 |
| 2. CÓDIGOS DE ERROR | 3 |
| ERROR 100= GPRS_MODULE_INIT_TIMEOUT | 3 |
| ERROR 101= GPRS_MMS_SEND_TIMEOUT | 3 |
| ERROR 102= GPRS_SMTP_SEND_TIMEOUT | 3 |
| ERROR 103= GPRS_FTP_SEND_TIMEOUT | 4 |
| ERROR 104= GPRS_REG_NETWORK_TIMEOUT | 5 |
| ERROR 200= GPRS_NO_SIGNAL | 5 |
| ERROR 201= GPRS_LOW_SIGNAL | 5 |
| ERROR 202= GPRS_NO_SIM | 5 |
| ERROR 203= GPRS_ACTIVE_ERROR | 6 |
| ERROR 400= GPRS_MMS_SEND_FAILED | 6 |
| ERROR 401= GPRS_SMTP_SEND_FAILED | 7 |
| ERROR 402= GPRS_FTP_SEND_FAILED | 7 |
| ERROR 403= GPRS_GSM_FILE_ERROR | 8 |
| ERROR 500= GPRS_AT_ERROR | 8 |
| ERROR 600= GPRS_NUM_REACH_MAX | 9 |



INTRODUCCIÓN

En esta guía se recogen los principales códigos de error de la cámara Cherokee y las pautas a seguir para resolver dichas incidencias.

ERROR 100 = GPRS_MODULE_INIT_TIMEOUT

Problema:

Tiempo de Inicialización del módulo de GPRS de la cámara sobrepasado.

Razón:

1. Software
 - Mal funcionamiento del software del módulo de la cámara.
2. Hardware
 - El módulo está dañado a nivel físico.

Solución:

1. Actualizar el software del módulo.
2. Devolver para su reparación.

ERROR 101 = GPRS_MMS_SEND_TIMEOUT

Problema:

Envío de MMS fuera de tiempo.

Razón:

1. Software
 - Configuración incorrecta del APN para los MMS.
 - Señal de red inestable.
2. Hardware
 - Antena dañada o mala conexión de la antena.

Solución:

1. Verifique e ingrese la configuración correcta del APN para los MMS y/o cambiar a un entorno de prueba diferente:

Revisar el menú → **Red** → **SIM Config. Manual** → **MMS** → **APN**

2. Excluidos los motivos de software, cambie a una nueva antena para realizar más pruebas.

ERROR 102 = GPRS_SMTP_SEND_TIMEOUT

Problema:

Envío de SMTP fuera de tiempo.

Razón:

1. Software
 - Configuración del APN para 4G incorrecta.

Revisar el menú → **Red** → **SIM Config. Manual** → **4G** → **APN**

- Señal de red inestable.
 - El servidor de envío SMTP tiene algún error y no puede procesar el mensaje de envío.
 - La velocidad de la red en el entorno actual es lenta, lo que resulta en una transmisión incompleta en un tiempo limitado, es decir, se supera el límite de tiempo y cancela la conexión con el mismo.
2. Hardware
- Antena dañada o mala conexión de la antena.

Solución:

1. Verifique e ingrese la configuración correcta del APN para 4G y/o cambiar a un entorno de prueba diferente:
Revisar el menú → **Red** → **SIM Config. Manual** → **4G** → **APN**
2. Informe sobre la situación a H.Cero y le ayudaremos a comprobar el servidor SMTP.
3. Excluidos los motivos software, cambie a una antena nueva para realizar más pruebas.

ERROR 103 = GPRS_FTP_SEND_TIMEOUT**Problema:**

Envío a través de FTP fuera de tiempo.

Razón:

1. Software
 - Configuración del APN para 4G incorrecta:
Revisar el menú → **Red** → **SIM Config. Manual** → **4G** → **APN**
 - Señal de red inestable.
 - El servidor FTP que recibe está mal configurado o está inoperativo.

Revisar los menús → **Red** → **FTP** → **Si** → **IP FTP**
Red → **FTP** → **Si** → **Puerto**
Red → **FTP** → **Si** → **Cuenta FTP**
Red → **FTP** → **Si** → **Contraseña FTP**

Verifique el servidor FTP a través de otro dispositivo (como un PC), inicie sesión para realizar las subidas y verificar su funcionamiento.

- La velocidad de la red en el entorno actual es lenta, lo que resulta en una transmisión incompleta en un tiempo limitado.

Nota: Existe una gran diferencia entre el protocolo y el procesamiento de FTP y SMTP. La carga de archivos FTP se realiza en orden de bytes. Por lo tanto, cuando se agota el tiempo de espera de envío usando el protocolo FTP, el archivo de imagen puede estar incompleto o dañado y no se puede abrir.

2. Hardware
 - Antena dañada o mala conexión de la antena.

Solución:

1. Verifique e ingrese la configuración correcta del APN para 4G y/o cambiar a un entorno de prueba diferente.

Revisar el menú → **Red** → **SIM Config. Manual** → **4G** → **APN**

2. Verifique el servidor FTP a través de otro dispositivo (como un PC), inicie sesión para realizar las subidas y verificar su funcionamiento
3. Excluidos los motivos software, cambie a una antena nueva para realizar pruebas.

ERROR 104 = GPRS_REG_NETWORK_TIMEOUT

Problema:

Registro de red fuera de tiempo.

Razón:

1. Software
 - La tarjeta SIM no está activada o se ha cancelado su registro.
 - No hay banda de red disponible en el entorno actual.
 - La inestabilidad de la red hace que el registro de la red exceda el límite de tiempo y sea rechazado.
2. Hardware
 - Antena dañada o mala conexión de la antena.

Solución:

1. Verifique su tarjeta SIM o cambie a una nueva tarjeta SIM para hacer la prueba (probar primero la tarjeta SIM en un teléfono móvil).
2. Pruebe a conectar en otra zona para ver si el motivo es el propio entorno.
3. Excluidos los motivos software, cambie a una antena nueva para realizar más pruebas.

ERROR 200 = GPRS_NO_SIGNAL

ERROR 201 = GPRS_LOW_SIGNAL

Problema: No se encuentra ninguna señal de red o la señal de red es extremadamente baja.

Razón:

1. Software
 - Fuerte interferencia de señal y bloqueo de señal alrededor (en el entorno).
 - Cobertura de red deficiente, no se puede registrar en la red normalmente.
2. Hardware
 - Antena dañada o mala conexión de la antena.

Solución:

1. Pruebe a conectar en otra zona para ver si el motivo es debido al propio entorno.
2. Excluidos los motivos de software, cambie a una antena nueva para realizar más pruebas.

ERROR 202 = GPRS_NO_SIM

Problema: Tarjeta SIM no detectada.

Razón:

1. Software
 - No está relacionado con el software.
2. Hardware
 - Ranura para tarjeta SIM dañada.
 - La tarjeta SIM es una tarjeta SIM tres en uno, y el mal contacto es causado por el grosor de la tarjeta o el adaptador que utiliza.

Solución:

1. Intente aumentar el grosor de la tarjeta, por ejemplo, pegue cinta adhesiva en la parte posterior de la tarjeta SIM.
2. Cambiar a otra tarjeta SIM.
3. Excluidos los motivos anteriores, podría ser un problema de la propia ranura para la tarjeta SIM del dispositivo. Devolver para su reparación.

ERROR 203 = GPRS_ACTIVE_ERROR**Problema:**

Activación de SIM fallida.

Razón:

- La tarjeta SIM está bloqueada y requiere un código PIN o PUK para activarse.
- También ocurre al intentar envíos y tener mal configurado el APN, usuario y contraseña de la tarjeta SIM.

Solución:

Activar la tarjeta SIM y/o introducir correctamente su configuración:

Revisar el menú → Red → PIN tarjeta SIM
Red → SIM Config. Manual → 4G

ERROR 400 = GPRS_MMS_SEND_FAILED**Problema:**

Envío de MMS fallido.

Razón:

1. Software
 - El servicio de MMS no está activado en la tarjeta SIM.
 - El saldo restante de la tarjeta SIM es insuficiente.
 - Configuración del APN para los MMS incorrecta:

Revisar el menú → Red → SIM Config. Manual → MMS → APN

2. Hardware

- Funcionamiento defectuoso del módulo o del firmware (probabilidad baja).

Solución:

1. Verificar el servicio MMS y el saldo restante de la tarjeta SIM.
2. Luego, verifique e ingrese la configuración correcta del APN para los MMS:

Revisar el menú → Red → SIM Config. Manual → MMS → APN

3. Excluidos los motivos anteriores, si aún falla el envío de MMS, enviar el error a H-Cero.

ERROR 401 = GPRS_SMTP_SEND_FAILED

Problema:

Error de envío por SMTP.

Razón:

1. Software
 - Configuración SMTP incorrecta.
 - El correo electrónico de recepción es incorrecto.
2. Hardware
 - Funcionamiento defectuoso del módulo o del firmware (probabilidad baja).

Solución:

1. Si utiliza el servidor SMTP predeterminado, informe de la situación a H-Cero y lo comprobaremos. Si usa un servidor SMTP diferente, verifique la información de configuración de SMTP, en especial el formato del servidor SMTP y el puerto SMTP:

Revisar los Menús → **Red** → **SMTP** → **Manual** → **IP Servidor Correo**
Red → **SMTP** → **Manual** → **Puerto**

2. Si confirma que el estado del servidor de envío SMTP es normal, confirme si la información del buzón de entrada es correcta (incluido el formato, si hay espacios u otros caracteres especiales...etc).

3. Excluidos los motivos anteriores, si aún falla el envío de SMTP, enviar el error a H-Cero.

ERROR 402 = GPRS_FTP_SEND_FAILED

Problema:

Error de envío por FTP.

Razón:

1. Software
 - Configuración incorrecta de FTP.
 - Restricciones de permisos de inicio de sesión o lectura / escritura en FTP establecidos por el administrador.
2. Hardware
 - Funcionamiento defectuoso del módulo o del firmware (probabilidad baja).

Solución:

1. Confirme si la información de configuración de FTP es correcta, como por ejemplo si faltan caracteres. Además, la mayoría de los puertos FTP utilizan el puerto 21 de forma predeterminada, pero hay algunas excepciones; comprobar que el puerto es correcto.

Revisar los menús → **Red** → **FTP** → **Si** → **IP FTP**
Red → **FTP** → **Si** → **Puerto**
Red → **FTP** → **Si** → **Cuenta FTP**
Red → **FTP** → **Si** → **Contraseña FTP**

2. Compruebe si la configuración de permisos de la cuenta actual del servidor FTP es normal.

3. Excluidos los motivos anteriores, envíe el log y la información de configuración de su servidor FTP a H-Cero.

ERROR 403 = GPRS_GSM_FILE_ERROR

Problema: El módulo no puede leer la tarjeta SD (tras 5 reintentos de lectura).

Razón:

1. Software

- El almacenamiento de la tarjeta SD es demasiado grande (es óptimo hasta 32 GB).
- El sistema de archivos de la tarjeta SD no es FAT32.

2. Hardware

- El módulo o el circuito periférico del módulo está defectuoso.

Solución:

Utilizar una tarjeta SD original de máximo 32 GB y sistema de archivos FAT32 para realizar la prueba.

ERROR 500 = GPRS_AT_ERROR

Problema: Error de autenticación PDP (protocolo que permite a la cámara conectarse a la red de datos). Ocurre cuando intenta conectarse a la red de datos pero no lo hace debido a una configuración incorrecta.

Razón:

1. Software

- Configuración del APN incorrecta (MMS-APN y/o 4G-APN).
- El saldo de la tarjeta SIM es insuficiente.
- Tiempo de espera de acceso de inicio de sesión a la red expirado (algunos operadores tendrán tales controles. Los dispositivos que inician sesión durante un tiempo prolongado pero que no están conectados a la red verán restringido el acceso después de un cierto período de tiempo y deberán iniciar sesión nuevamente).

2. Hardware

- Señal de interferencia en el hardware, que hace que la comunicación serie sea defectuosa (probabilidad baja).

Solución:

1. Verificar e ingresar la configuración correcta del APN de la SIM.

Revisar los Menús → **Red** → **SIM Config. Manual** → **4G** → **APN**
Red → **SIM Config. Manual** → **MMS** → **APN**

2. Verificar el saldo restante de la tarjeta SIM y el plan de datos.

ERROR 600 = GPRS_NUM_REACH_MAX

Problema:

Alcanzado el máximo establecido de fotografías diarias.

Razón:

1. Software
 - Configuración de menú de la cámara.

Solución:

Revisar el menú → **Red** → **Max Num/Día** y establecer otro valor máximo de fotografías diarias (desde 1 hasta ilimitado).



Renyn Systems es una marca de H:Cero Ingeniería y Obras S.L.
Tlf: 926 678 249 | info@hcero.com